

## Svetlana RAFALSKA



Coach leader  
fondatrice de *MetaCoaching*

Formatrice en développement professionnel  
Coach : leadership, management, coaching  
d'équipe

Réorientation de carrière, job coaching

Coaching de vie (life coaching)

Conceptrice et coach de la Formation  
certifiante en délégation médicale au Centre  
de Compétences Commerce & Management à  
Charleroi

Formée au coaching d'affaires à l'Institut de  
**Coaching de gestion inc.** au Canada

Master en PNL (**Vision et Progrès**)

15 ans d'expérience professionnelle  
(Communication clients, marketing,  
formations et management)

Formation et coaching en français

[svetlana.rafalska@metacoaching.be](mailto:svetlana.rafalska@metacoaching.be)

## Equipe

À géométrie variable  
Tous nos collaborateurs sont coaches  
professionnels, spécialistes reconnus dans  
leur domaine et possèdent une solide  
expérience du terrain

## Nos Références

- **CENTRE DE COMPETENCE Commerce & Management** formation certifiante au métier de délégué médical
- **Coaching d'accompagnement de jeunes créateurs d'entreprise**
- **Quali Créa** Projet européen pour les accompagnateurs de créateurs d'entreprise
- **IFA PME**
- **Job coaching** : accompagnement des demandeurs d'emploi
- **Ville de Charleroi**
- **CEFORA** : Formations thématiques
- **EcoMarché**
- **Mutualités**
- **Industrie chimique**
- **IFA PME**
- **Web Designer** : Communication client
- **Chambres de commerce**
- **Coaching individuel**
- **Perles de Namur**
- **Erasme**: Communication assertive, coaching du chef de clinique
- **Hôpital Brugmann**
- ...



*Bilan de compétence*

*Coaching de performance*

*Coaching d'orientation*

*Formations*

### METACOACHING

Heliandweg 9 ■ B -1860 MEISE  
Tél. & Fax 02/268.25.28  
Mobile 0479/29.44.21  
TVA 867 616 401 ■ Fortis001-4375548-51  
[www.metacoaching.be](http://www.metacoaching.be)

## Coaching individuel

Le coach est **un partenaire stratégique du développement du potentiel humain**

### Objectifs du coaching :

La performance en harmonie avec vos valeurs personnelles et celles de votre entreprise

### L'AUTONOMIE

### Coaching de performance :

Managers et patrons PME

- Améliorer votre LEADERSHIP en accord avec la vision et la mission de l'entreprise
- Pour tout manager qui désire développer son potentiel et celui de ses collaborateurs

### Coaching situationnel (Destiné à tous)

Résolution d'une situation précise et ponctuelle

- Gestion d'un conflit
- Préparation d'une réunion efficace
- Prise de parole en public
- Entretien d'embauche

### Coaching d'orientation

- Choix professionnel...

### Coaching de développement

Destiné aux créateurs et créatrices d'entreprise

- AUTO-EVALUATION des compétences
- Choix de l'objectif
- Diagnostic du projet professionnel
- Mise en action

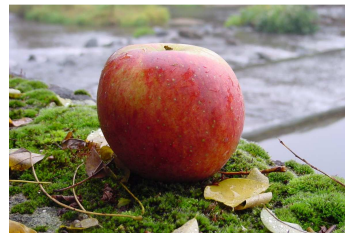


« Ce qui compte ne peut pas toujours être compté, ce qui peut être compté ne compte pas forcément »

*Albert Einstein*

## Nos valeurs

- C** • Créativité & Communication  
**Compétence**
- O** • Objectif & Orientation  
**Organisation**
- A** • Action & Amélioration  
**Autonomie**
- C** • Confiance & Congruence  
**Collaboration**
- H** • Humanité & Honnêteté  
**HUMOUR**



## Formations coachées

Toutes nos formations

**intègrent le modèle du coaching comme processus d'apprentissage.**

Elles augmentent la conscience de soi et la confiance en soi.

Nos formations sont essentiellement pratiques

La théorie est intégrée par des jeux de rôles, des questionnaires et des analyses de cas.

### Exemples de formations

#### Management :

- Manager Coach (2 jours)
- Leadership responsable (1 jour)
- Motivation d'équipe (1 jour)
- Bilan et gestion de compétences (2 jours)

#### Communication :

- Assertivité
- Gestion de conflit

#### Auto Coaching :

- Gestion de stress
- Gestion de temps
- Confiance en soi
- Prise de parole en public

Pour consulter le programme de nos formations, visitez notre site Web à l'adresse suivante : <http://www.metacoaching.be>

Ou envoyez un mail au : [info@metacoaching.be](mailto:info@metacoaching.be)